

重要なお知らせ

パスワード 変更方法のご案内

管理責任者の先生へ

4/13(月)よりClassi上にパスワード変更をご案内する画面を表示しております。下図をご参照のうえ、ご利用のIDと環境に応じてパスワードを変更いただけますと幸いです。

※パスワードを変更いただくまで、**一部機能がご利用いただけない状態**となりますためご注意ください
 ※生徒・保護者様は、既にログイン済の場合**現在のパスワードは入力不要**で新しいパスワードに変更できます

	Classi のIDをご利用の場合		ベネッセ のIDをご利用の場合
	ブラウザから利用	アプリから利用	
生徒	TOP画面より パスワードを変更ください	「お知らせ」画面より パスワードを変更ください	ベネッセのIDのパスワードは不正アクセス対象外のため パスワードは変更不要です ClassiのIDと共通のパスワードを設定している場合は変更をお願いいたします
保護者			
先生		TOP画面より パスワードを変更ください	

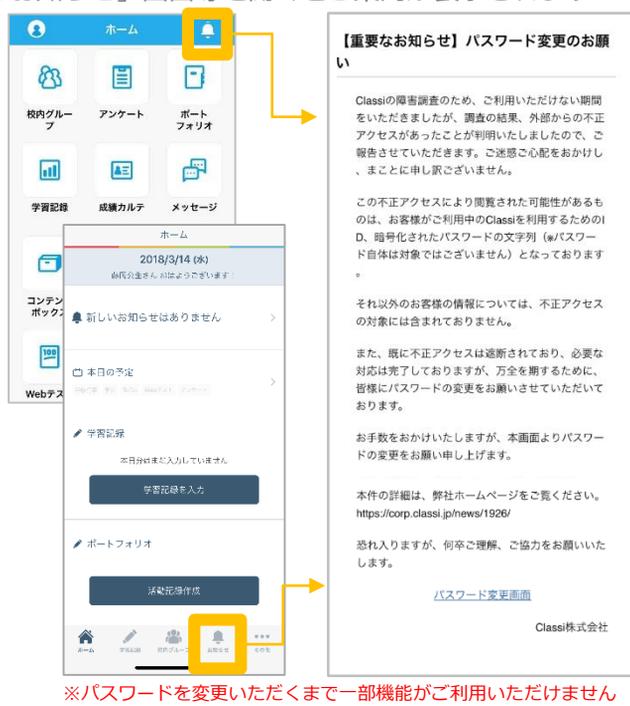
ブラウザからご利用の生徒・保護者様/先生画面

ClassiにログインするとTOP画面にご案内が表示されます



アプリからご利用の生徒・保護者様画面

「お知らせ」画面等を開くとご案内が表示されます



※パスワードを変更いただくまで一部機能がご利用いただけません

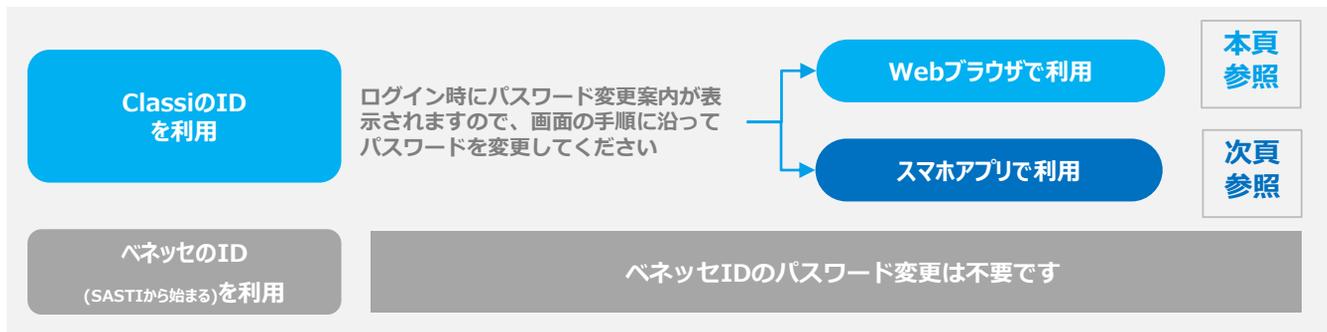
ご案内をよくお読みの上
パスワードの変更を行ってください

既にログイン済の場合
現在のパスワードは
入力不要で新しい
パスワードに変更できます

先生

パスワード 変更方法のご案内

ご利用のIDと環境を下図にてご確認のうえ、以降の手順に沿って変更をお願いいたします



Webブラウザでご利用の場合

1 ログイン画面を開く

【先生向けログイン】を選択

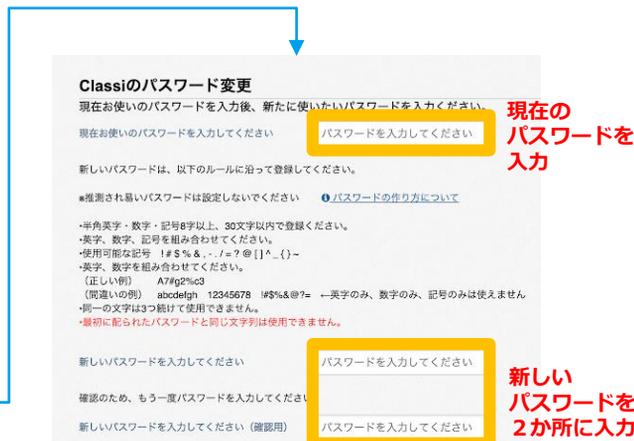


現在のID (Classi ID) ・パスワードでログイン



<注意> パスワード入力を一定回数以上連続で失敗すると自動的に操作がロックされます。

2 パスワードを変更する



ページ最下部【設定する】を押す

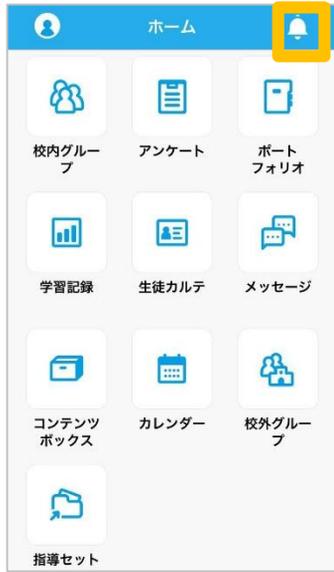
以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

スマホアプリでご利用の場合

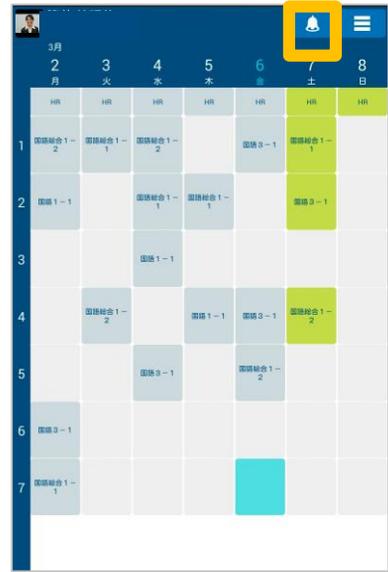
1 アプリを開き「お知らせ」を選択する



Classi
ホームアプリ



Classi
授業記録アプリ



2 パスワードを変更する

【重要なお知らせ】パスワード変更のお願い

Classiの障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様がご利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではありません）と先生方の任意で記入いただいた自己紹介文となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

Classiのパスワード変更

現在お使いのパスワードを入力後、新たに使用したいパスワードを入力ください。

現在お使いのパスワードを入力してください

パスワードを入力

現在の
パスワードを
入力

新しいパスワードは、以下のルールに沿って登録してください。

- ※推測されやすいパスワードは設定しないでください。
- ・半角英字・数字・記号8文字以上、30文字以内で登録ください。
- ・英字、数字、記号を組み合わせてください。
- ・使用可能な記号 !#\$%&.-/=?@[]^_{}~
- ・英字、数字を組み合わせてください。
- （正しい例） A7#g2#c3
- （間違いの例） abcdefgh 12345678 !#\$%&@? = ←英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
- ・同一の文字は3つ続けて使用できません。
- ・最初に配られたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

パスワードを入力

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力してください（確認用）

パスワードを入力

新しい
パスワードを
2か所に入力

設定する

ページ最下部の
【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

お問合せ先

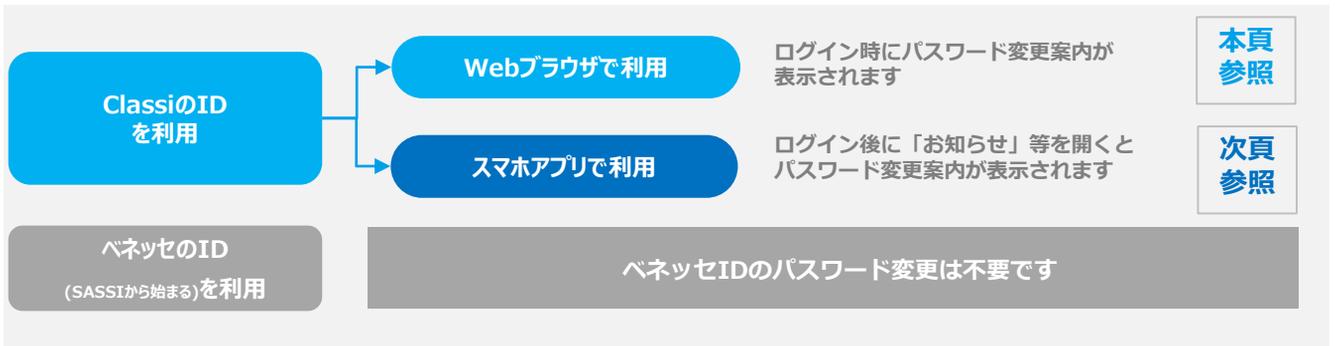
- ・本件に関する詳細は弊社ホームページをご覧ください <https://corp.classi.jp/news/1926/>
- ・本件に関して、ご不明点がございましたら下記番号までご連絡ください。

フリーダイヤル：0120-755-640

- ・平日：8:00～19:00
- ・土曜：8:00～17:00
- ※日曜、祝日、年末・年始を除く

生徒

ご利用のIDと環境を下図にてご確認のうえ、以降の手順に沿って変更をお願いいたします



Webブラウザでご利用の場合

1 ログイン画面を開く

【生徒向けログイン】を選択



現在のID (Classi ID) ・パスワードでログイン



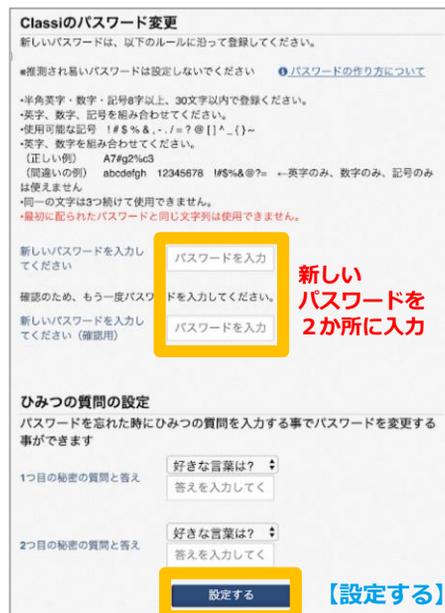
<注意>

パスワード入力を一定回数以上連続で失敗すると自動的に操作がロックされます

2 パスワードを変更する



【パスワード変更画面】を押す



新しいパスワードを2か所に入力

【設定する】を押す

以上で、パスワード変更完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

スマホアプリでご利用の場合

1 アプリを開き「お知らせ」を選択する



2 パスワードを変更する

【重要なお知らせ】パスワード変更のお願い

Classiの障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様がご利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではございません）となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期すために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、本画面よりパスワードの変更をお願い申し上げます。

本件の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://corp.classi.jp/news/1926/>

恐れ入りますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

パスワード変更画面

Classi株式会社

ClassiID
変更したい場合は下記に表示されているIDを変えてください

ClassiID

Classiのパスワード変更
新しいパスワードは、以下のルールに沿って登録してください。

※推測されやすいパスワードは設定しないでください。

- 半角英字・数字・記号8字以上、30文字以内で登録ください。
- 英字、数字、記号を組み合わせてください。
- 使用可能な記号 !#\$%&'.-./=:?@[!^_{}~
- 英字、数字を組み合わせてください。

(正しい例) A7#g2!c3
(間違いの例) abcdelgh 12345678 !#5%&@?= ←英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
同一の文字は3つ続けて使用できません。
・最初に記られたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力してください (確認用)

IDは変更不要

新しいパスワードを2か所に入力

ひみつの質問の設定
パスワードを忘れた時にひみつの質問を入力する事でパスワードを変更する事ができます

1つ目の秘密の質問と答え

2つ目の秘密の質問と答え

設定する

【パスワード変更画面】を押す

【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

お問合せ先

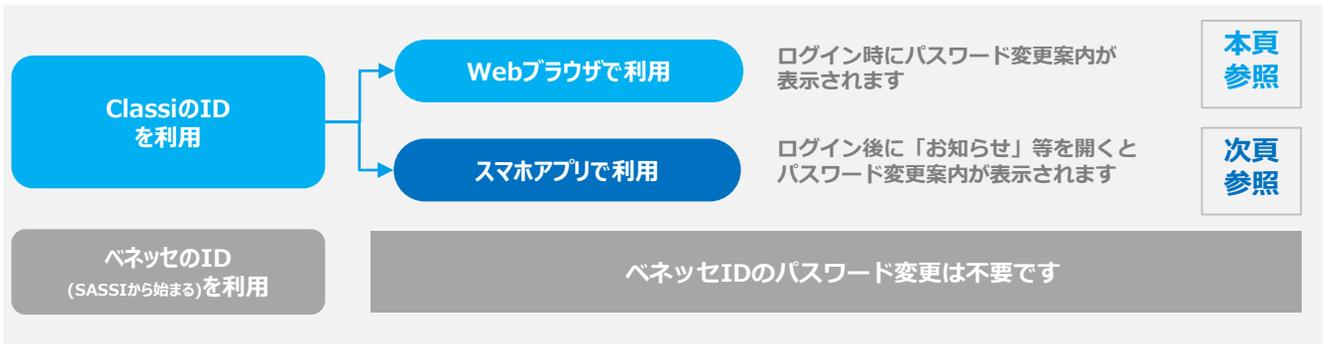
- ・本件に関する詳細は弊社ホームページをご覧ください <https://corp.classi.jp/news/1926/>
- ・本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

フリーダイヤル : 0120-077-309

4月13日 : 14:00~19:00
4月14日以降 :
・平日 : 8:00~19:00
・土曜 : 8:00~17:00 ※日曜祝日を除く

保護者

ご利用のIDと環境を下図にてご確認のうえ、以降の手順に沿って変更をお願いいたします



Webブラウザでご利用の場合

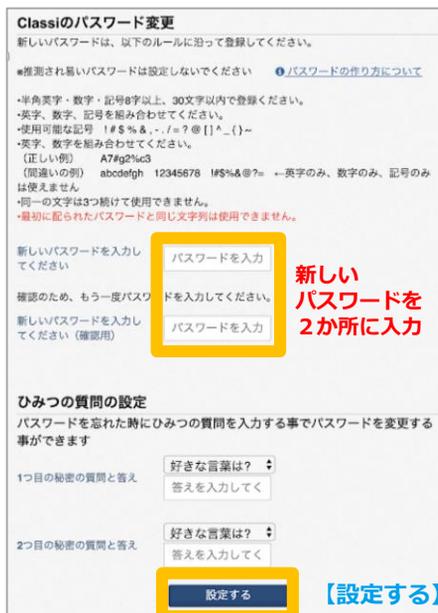
1 ログイン画面を開く 【保護者向けログイン】を選択



現在のID (Classi ID) ・パスワードでログイン



2 パスワードを変更する



【パスワード変更画面】を押す

【設定する】を押す

以上で、パスワード変更完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

1 アプリを開き「お知らせ」を選択する



2 パスワードを変更する

【重要なお知らせ】パスワード変更のお願い

Classiの障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様が利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではございません）となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期するために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、本画面よりパスワードの変更をお願い申し上げます。

本件の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://corp.classi.jp/news/1926/>

恐れ入りますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

Classi株式会社

【パスワード変更画面】を押す

ClassiID
変更したい場合は下記に表示されているIDを変えてください

ClassiID

Classiのパスワード変更
新しいパスワードは、以下のルールに沿って登録してください。

※推測されやすいパスワードは設定しないでください。

- 半角英字・数字・記号8文字以上、30文字以内で登録ください。
- 英字、数字、記号を組み合わせてください。
- 使用可能な記号 !#\$%&.'/:?@[^_{}~
- 英字、数字を組み合わせてください。
- (正しい例) A7#g2#c3
- (間違いの例) abcdelgh 12345678 !#%&@?= ←英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
- 同一の文字は3つ続けて使用できません。
- 最初に配られたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。

新しいパスワードを2か所に入力

IDは変更不要

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力してください (確認用)

ひみつの質問の設定
パスワードを忘れた時にひみつの質問を入力する事でパスワードを変更することができます

1つ目の秘密の質問と答え

2つ目の秘密の質問と答え

【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインください。

お問合せ先

- ・本件に関する詳細は弊社ホームページをご覧ください <https://corp.classi.jp/news/1926/>
- ・本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

フリーダイヤル : 0120-077-309

4月13日 : 14:00~19:00
4月14日以降 :
・平日 : 8:00~19:00
・土曜 : 8:00~17:00 ※日曜祝日を除く

本件に関するご案内

・パスワードご変更の時期について

お客様の情報の安全のため、極力早い時期にご変更いただくようお願い申し上げます。今後、長期にわたり現在のパスワードをご利用されるお客様につきましては、弊社にてパスワードをリセットさせていただきます可能性があります。

・ベネッセのIDのパスワードについて

ベネッセIDのパスワードは、ご変更いただく必要はございません。

ClassiIDのパスワードをお忘れでログインできない先生/生徒・保護者様へのご対応

大変恐縮ですが、以下の手順でパスワードの再発行をお願いします。

▽パスワード再発行手順（管理責任者/管理者）

1. 設定登録画面より「⑤ID・パスワード配布/再発行」を選択
2. 該当の先生・生徒・保護者を検索し「確認する」を選択
3. 「再発行する」を押下

詳しくは[設定・登録ガイド](#) [[基本的な設定](#)] P.39 をご参照ください。

[ご利用ガイド](#) > [機能別ガイド](#) > [設定登録ガイド](#)よりダウンロードいただけます



本件に関するお問合せ先

○学校からのお問合せ

0120-755-640

【受付時間】 月～金 8:00～19:00 / 土 8:00～17:00(日曜祝日、年末年始を除く)

○生徒、保護者様からのお問合せ

本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置いたしました。
ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

0120-077-309

【受付時間】 4月13日 : 14:00～19:00

4月14日以降 月～金 8:00～19:00 / 土 8:00～17:00(日曜祝日を除く)